

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA IES Solutions Srl – versione 1.0 – 14 Giugno 2013**Art. 1 - Oggetto dell'Accordo**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("CGV") regolano e disciplinano i rapporti tra la "Intelligence for Environment & Security - IES Solutions S.r.l." con sede in Roma, Via Monte Senario 98 (P. IVA 08249501001) in seguito denominata "IES Solutions S.r.l." ed il soggetto che ha richiesto uno o più servizi di cui all'Art. 2 che segue, in seguito denominato "Cliente". Il Cliente si assume ogni responsabilità civile e penale per l'eventuale falsità o non correttezza delle informazioni e dei dati comunicati alla IES Solutions S.r.l.. La IES Solutions S.r.l. e il Cliente saranno in seguito denominati nelle CGV come "le Parti".

Art. 2 - Tipologie di Contratto regolate dalle presenti CGV, oggetto e obbligazioni delle parti.

- A. Creazione di un progetto: ha per oggetto l'attività di consulenza della IES Solutions S.r.l. finalizzata alla comprensione delle esigenze del Cliente ed alla individuazione degli strumenti e delle modalità per il loro perseguimento.
- B. Sviluppo di software in modalità desktop o client/server: ha per oggetto l'attività della IES Solutions S.r.l. di consulenza, di assistenza tecnica e di programmazione per lo sviluppo di programmi software aventi determinate caratteristiche o funzionalità.
- C. Sviluppo di software Web Application: ha per oggetto l'attività della IES Solutions S.r.l. di consulenza, di assistenza tecnica e programmazione per sviluppare servizi personalizzati per il Cliente su piattaforma Web.
- D. Sviluppo di Applications per smartphones ("App"): ha per oggetto l'attività della IES Solutions S.r.l. di consulenza, di assistenza tecnica e programmazione per sviluppare App personalizzate per il Cliente su piattaforma iPhone, iPad, Android o altre piattaforme.
- E. Design e Comunicazione: ha per oggetto lo studio e lo sviluppo del Logo e dell'immagine aziendale; lo studio e lo sviluppo web design tradizionale e mobile; lo studio e lo sviluppo di brochure, biglietti da visita, carta intestata e gadget aziendali.
- F. Servizi di Consulenza Sistemistica: ha per oggetto l'installazione e la configurazione di sistemi server; la gestione networking ed il system administration.
- G. Installazione/configurazione di software: ha per oggetto l'attività della IES Solutions S.r.l. di installazione e/o configurazione di programmi software sui sistemi di proprietà del Cliente.
- H. Search Engine Marketing: ha per oggetto la definizione della strategia di web marketing dei siti Internet orientati al servizio di indicizzazione e la consulenza specifica sui motori di ricerca
- I. Search Engine Optimization: ha per oggetto lo start-up e l'ottimizzazione dei siti Internet orientati al servizio di indicizzazione e la consulenza specifica sui motori di ricerca.
- J. Servizi ISP: ha per oggetto i servizi di hosting e servizi di mailing.

2.A Creazione di un Progetto – Obblighi delle Parti:

- 2.A.1. Il Cliente si impegna a fornire alla IES Solutions S.r.l. tutte le informazioni, i dettagli, il materiale di testo, fotografico e le specifiche relative al progetto che intende realizzare entro 15 (quindici) giorni dalla firma del contratto, trascorsi i quali, ove, avendo la IES Solutions S.r.l. ottemperato a tutti i propri impegni contrattuali, non fosse possibile procedere alla consegna per difetto del Cliente, quest'ultimo sarà comunque obbligato al pagamento dell'intera fornitura prevista dal contratto comprensivo di IVA.
- 2.A.2. La IES Solutions S.r.l. si impegna ad assistere ed affiancare il Cliente nella comprensione delle esigenze del Cliente stesso e nella individuazione delle soluzioni che si presentano come possibili ed opportune, tali da avvicinarsi il più possibile alle esigenze manifestate dal Cliente.
- 2.A.3. A conclusione della propria attività, ove il Cliente lo ritenga necessario, la IES Solutions S.r.l. illustrerà al Cliente il progetto completo e, solo ove richiesta per iscritto in tal senso al momento della conclusione del progetto, la IES Solutions S.r.l. si occuperà anche della redazione materiale del progetto su supporto elettronico e ne consegnerà copia al Cliente.

2.B Sviluppo di Software – Obblighi delle Parti:

- 2.B.1. Le Parti si danno atto che la IES Solutions S.r.l. nel corso di tutto il rapporto fornirà l'attività di consulenza e di assistenza al Cliente finalizzata alla comprensione delle esigenze del Cliente stesso ed al perseguimento di quanto richiesto in origine dal Cliente.
- 2.B.2. Il Cliente si impegna a fornire tutte le informazioni necessarie affinché la IES Solutions S.r.l. comprenda tutte le necessità del Cliente.
- 2.B.3. Individuati gli intendimenti e gli obiettivi del Cliente, la IES Solutions S.r.l. si impegna a mettere a disposizione del Cliente il proprio know-how e le proprie competenze tecniche per il perseguimento degli obiettivi individuati.
- 2.B.4. Ove il Cliente non fornisca alla IES Solutions S.r.l. un progetto specifico e sufficientemente dettagliato, la IES Solutions S.r.l. svolgerà attività di assistenza e consulenza tecnica al Cliente per la individuazione delle finalità e degli obiettivi desiderati.
- 2.B.5. La IES Solutions S.r.l. si impegna ad operare con professionalità nell'esecuzione della propria attività ed a mettere a disposizione del Cliente le risorse umane e tecniche garantendo la competenza e la professionalità propria, dei propri dipendenti e collaboratori.
- 2.B.6. Il Cliente si impegna a seguire l'attività di sviluppo software segnalando tempestivamente e senza il minimo ritardo alla IES Solutions S.r.l. ogni incongruenza, o difformità dai propri desideri come originariamente individuati nel progetto o come eventualmente modificatisi successivamente.
- 2.B.7. La IES Solutions S.r.l. per il compimento di ogni attività richiesta, si

atterrà alle direttive impartite dal Cliente e ne seguirà di volta in volta le istruzioni, assumendosi, quest'ultimo, ogni responsabilità per il funzionamento od il mancato funzionamento del risultato finale, nonché per ogni conseguenza diretta o indiretta derivante da eventuali lesioni dei diritti di terzi (es. diritti d'autore).

- 2.B.8. Ove richiesta in tal senso per iscritto, la IES Solutions S.r.l. provvederà alla consegna o all'installazione del software sviluppato al Cliente ed in generale a rendere lo stesso disponibile nello stato in cui si trova al momento della conclusione della prestazione della IES Solutions S.r.l.
- 2.B.9. Il Cliente, ricevuto od installato il software o, in caso di conclusa prestazione della IES Solutions S.r.l., ha l'onere di esaminare il software in ogni suo aspetto e di segnalare alla IES Solutions S.r.l. per iscritto entro 7 giorni dal momento del ricevimento, dell'installazione o della comunicazione con cui la IES Solutions S.r.l. ritiene conclusa la propria prestazione, se intende avvalersi ulteriormente dell'attività della IES Solutions S.r.l. per proseguire eventualmente lo sviluppo, apportare modifiche o rettifiche al software medesimo.
- 2.B.10. Le Parti si danno atto che, tutti i diritti di proprietà intellettuale riferibili al software ed alle specifiche funzionali saranno di proprietà della IES Solutions S.r.l.. La IES Solutions S.r.l. concede al Cliente una licenza a tempo indeterminato, se non diversamente specificato nel contratto/proposta commerciale, non esclusiva e non trasferibile. Il Cliente si impegna a trattare come riservate tutte le informazioni contenute nel software, nelle specifiche funzionali ed ogni altra informazione trasmessa al Cliente anche durante la formazione. Le informazioni sopra indicate potranno essere trasmesse solo ai dipendenti della IES Solutions S.r.l. che devono utilizzarle nel loro lavoro, a professionisti esterni ai quali siano necessarie per svolgere i compiti affidati dal Cliente nei limiti in cui è effettivamente necessario, e quando richiesto per legge. Il Cliente dovrà assicurarsi che persone ed enti ai quali le informazioni relative al software sono divulgate, si impegnino ai medesimi obblighi di riservatezza a cui si obbliga il Cliente. L'obbligo di riservatezza resterà vincolante anche dopo il termine del Contratto.
- 2.B.11. La IES Solutions S.r.l. trasferisce al cliente il solo diritto di utilizzo del software in oggetto allegato alle presenti CGV. Il codice sorgente del software rimane di esclusiva proprietà della IES Solutions S.r.l. . Quest'ultimo conserva in capo a sé la titolarità di ogni diritto connesso allo sfruttamento commerciale del software sviluppato.
- 2.B.12. Il Cliente garantisce alla IES Solutions S.r.l. di detenere ogni diritto relativo a qualsiasi tipo di materiale o informazione per qualsiasi ragione consegnato o fatto consegnare alla IES Solutions S.r.l. per un suo utilizzo in relazione all'attività della IES Solutions S.r.l. ai sensi del contratto.

2.C Sviluppo di Software Web Application – Obblighi delle Parti:

- 2.C.1. Le Parti si danno atto che la IES Solutions S.r.l. nel corso di tutto il rapporto fornirà esclusivamente l'attività di consulenza e di assistenza al Cliente finalizzata alla comprensione delle esigenze del Cliente stesso ed al perseguimento di quanto richiesto in origine dal Cliente.
- 2.C.2. Il Cliente si impegna a fornire tutte le informazioni necessarie affinché la IES Solutions S.r.l. comprenda tutte le necessità del Cliente.
- 2.C.3. Individuati gli intendimenti e gli obiettivi del Cliente, la IES Solutions S.r.l. si impegna a mettere a disposizione del Cliente il proprio know-how e le proprie competenze tecniche per il perseguimento degli obiettivi individuati.
- 2.C.4. Ove il Cliente non fornisca alla IES Solutions S.r.l. un progetto specifico e sufficientemente dettagliato, la IES Solutions S.r.l. svolgerà attività di assistenza e consulenza tecnica al Cliente per la individuazione delle finalità e degli obiettivi desiderati. Tali attività sono da considerarsi aggiuntive e verranno regolate con ulteriore Offerta / Contratto.
- 2.C.5. La IES Solutions S.r.l. si impegna ad operare con professionalità nell'esecuzione della propria attività ed a mettere a disposizione del Cliente le risorse umane e tecniche garantendo la competenza e la professionalità propria, dei propri dipendenti e collaboratori.
- 2.C.6. Il Cliente si impegna a seguire l'attività di sviluppo software Web Application segnalando tempestivamente e senza il minimo ritardo alla IES Solutions S.r.l. ogni incongruenza, o difformità dai propri desideri come originariamente individuati nel progetto o come eventualmente modificatisi successivamente.
- 2.C.7. La IES Solutions S.r.l. per il compimento di ogni attività richiesta, si atterrà alle direttive impartite dal Cliente e ne seguirà di volta in volta le istruzioni assumendosi quest'ultimo ogni responsabilità per il funzionamento od il mancato funzionamento del risultato finale, nonché per ogni conseguenza diretta o indiretta derivante da eventuali lesioni dei diritti di terzi (es. diritti d'autore).
- 2.C.8. L'esame e l'approvazione delle bozze web da parte del Cliente dovrà avvenire entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi a partire dalla data della notifica di approntamento delle bozze stesse. In caso di mancato rispetto dei tempi di esame ed approvazione delle bozze, la IES Solutions S.r.l. si riserva il diritto di variare la data prevista di pubblicazione dello stesso oppure di risolvere il contratto con perdita della quota di acconto da parte del Cliente.
- 2.C.9. Ove richiesta in tal senso per iscritto, la IES Solutions S.r.l. provvederà alla pubblicazione online del software sviluppato al Cliente ed in generale a rendere lo stesso disponibile nello stato in cui si trova al momento della conclusione della prestazione della IES Solutions S.r.l.
- 2.C.10. Il Cliente, una volta pubblicato online il software o, in caso di conclusa prestazione della IES Solutions S.r.l., ha l'onere di esaminare il software in ogni suo aspetto e di segnalare alla IES Solutions S.r.l., se il web stesso e quanto ne consegue è diverso dalla bozza accettata in precedenza, per iscritto entro 7 giorni dal momento della pubblicazione

online o della comunicazione con cui la IES Solutions S.r.l. ritiene conclusa la propria prestazione, se intende avvalersi ulteriormente dell'attività della IES Solutions S.r.l. per proseguire eventualmente lo sviluppo, apportare modifiche o rettifiche al software medesimo.

- 2.C.11. Le Parti si danno atto che, tutti i diritti di proprietà intellettuale riferibili al software ed al web alle specifiche funzionali saranno di proprietà della IES Solutions S.r.l. se non diversamente specificato. Il Cliente si impegna a trattare come riservate tutte le informazioni contenute nel software, nelle specifiche funzionali ed ogni altra informazione trasmessa al Cliente anche durante la formazione. Le informazioni sopra indicate potranno essere trasmesse solo ai dipendenti della IES Solutions S.r.l. che devono utilizzarle nel loro lavoro, a professionisti esterni ai quali siano necessarie per svolgere i compiti affidati dal Cliente nei limiti in cui è effettivamente necessario, e quando richiesto per legge. Il Cliente dovrà assicurarsi che persone ed enti ai quali le informazioni relative al software sono divulgate, si impegnino ai medesimi obblighi di riservatezza a cui si obbliga il Cliente. L'obbligo di riservatezza resterà vincolante anche dopo il termine del Contratto.

2.D Sviluppo di Applications per smartphones ("App") – Obblighi delle Parti:

- 2.D.1. Le Parti si danno atto che la IES Solutions S.r.l. nel corso di tutto il rapporto fornirà esclusivamente l'attività di consulenza e di assistenza al Cliente finalizzata alla comprensione delle esigenze del Cliente stesso ed al perseguimento di quanto richiesto in origine dal Cliente.
- 2.D.2. Il Cliente si impegna a fornire tutte le informazioni necessarie affinché la IES Solutions S.r.l. comprenda tutte le necessità del Cliente.
- 2.D.3. Individuati gli intendimenti e gli obiettivi del Cliente, la IES Solutions S.r.l. si impegna a mettere a disposizione del Cliente il proprio know-how e le proprie competenze tecniche per il perseguimento degli obiettivi individuati.
- 2.D.4. Ove il Cliente non fornisca alla IES Solutions S.r.l. un progetto specifico e sufficientemente dettagliato, la IES Solutions S.r.l. svolgerà attività di assistenza e consulenza tecnica al Cliente per la individuazione delle finalità e degli obiettivi desiderati. Tali attività sono da considerarsi aggiuntive e verranno regolate con ulteriore Offerta / Contratto.
- 2.D.5. La IES Solutions S.r.l. si impegna ad operare con professionalità nell'esecuzione della propria attività ed a mettere a disposizione del Cliente le risorse umane e tecniche garantendo la competenza e la professionalità propria, dei propri dipendenti e collaboratori.
- 2.D.6. Il Cliente si impegna a seguire l'attività di sviluppo di "App" segnalando tempestivamente e senza il minimo ritardo alla IES Solutions S.r.l. ogni incongruenza, o difformità dai propri desideri come originariamente individuati nel progetto o come eventualmente modificatisi successivamente.
- 2.D.7. La IES Solutions S.r.l. per il compimento di ogni attività richiesta, si atterrà alle direttive impartite dal Cliente e ne seguirà di volta in volta le istruzioni assumendosi quest'ultimo ogni responsabilità per il funzionamento od il mancato funzionamento del risultato finale, nonché per ogni conseguenza diretta o indiretta derivante da eventuali lesioni dei diritti di terzi (es. diritti d'autore).
- 2.D.8. Ove previsto nell'Offerta / Contratto, l'esame e l'approvazione delle bozze da parte del Cliente dovrà avvenire entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi a partire dalla data della notifica di approntamento delle bozze stesse. In caso di mancato rispetto dei tempi di esame ed approvazione delle bozze, la IES Solutions S.r.l. si riserva il diritto di variare la data prevista di pubblicazione dello stesso oppure di risolvere il contratto con perdita della quota di acconto da parte del Cliente.
- 2.D.9. Ove richiesta in tal senso per iscritto, la IES Solutions S.r.l. provvederà alla pubblicazione sugli Store collegati alla piattaforma di sviluppo della "App" sviluppata al Cliente ed in generale a rendere la stessa disponibile nello stato in cui si trova al momento della conclusione della prestazione della IES Solutions S.r.l.
- 2.D.10. Eventuali limitazioni alla pubblicazioni della "App" imposte dagli Store collegati alla piattaforma di sviluppo della "App" a causa dei contenuti forniti dal Cliente o di specifiche richieste funzionali del Cliente non sono imputabili in alcun modo alla IES Solutions S.r.l. e non costituiscono motivo di rifiuto del software da parte del Cliente. L'entità delle eventuali modifiche necessario per consentire la pubblicazione della "App" potrebbe comportare costi aggiuntivi che la IES Solutions S.r.l. comunicherà al Cliente con una successiva offerta.
- 2.D.11. Il Cliente, una volta pubblicata online la "App" o, in caso di conclusa prestazione della IES Solutions S.r.l., ha l'onere di esaminare il software in ogni suo aspetto e di segnalare alla IES Solutions S.r.l., se la "App" stessa e quanto ne consegue è diverso da quanto specificato nell'Offerta / Contratto (o, qualora previsto, dalla bozza accettata in precedenza) o, per iscritto entro 7 giorni dal momento della pubblicazione sugli Store collegati alla piattaforma di sviluppo della "App" o della comunicazione con cui la IES Solutions S.r.l. ritiene conclusa la propria prestazione, se intende avvalersi ulteriormente dell'attività della IES Solutions S.r.l. per proseguire eventualmente lo sviluppo, apportare modifiche o rettifiche al software medesimo.
- 2.D.12. Le Parti si danno atto che, tutti i diritti di proprietà intellettuale riferibili al software, alla "App" e alle specifiche funzionali saranno di proprietà della IES Solutions S.r.l. se non diversamente specificato. Il Cliente si impegna a trattare come riservate tutte le informazioni contenute nel software, nelle specifiche funzionali ed ogni altra informazione trasmessa al Cliente anche durante la formazione. Le informazioni sopra indicate potranno essere trasmesse solo ai dipendenti della IES Solutions S.r.l. che devono utilizzarle nel loro lavoro, a professionisti esterni ai quali siano necessarie per svolgere i compiti affidati dal Cliente nei limiti in cui è effettivamente necessario, e quando richiesto per legge. Il Cliente dovrà assicurarsi che persone ed enti ai quali le informazioni relative al software sono divulgate, si impegnino ai medesimi obblighi di riservatezza a cui si obbliga il Cliente. L'obbligo di riservatezza resterà

vincolante anche dopo il termine del Contratto.

2.E Design e Comunicazione – Obblighi delle Parti:

- 2.E.1. Il Cliente si impegna a fornire alla IES Solutions S.r.l. entro 15 (quindici) giorni dalla firma del contratto/proposta commerciale tutte le informazioni, i dettagli, il materiale e, più in generale, un'analisi necessaria per lo studio, lo sviluppo e la pubblicazione del Logo e/o dell'immagine aziendale del Cliente, sia in forma tradizionale sia via Web, ivi inclusi lo studio di brochure, biglietti da visita, carta intestata e gadget.
- 2.E.2. La IES Solutions S.r.l. si impegna ad assistere ed affiancare il Cliente nella comprensione del Cliente stesso e nella individuazione delle soluzioni che si presentano come possibili ed opportune, tali da avvicinarsi il più possibile alle esigenze manifestate dal Cliente stesso.
- 2.E.3. Le Parti si danno atto che, tutti i diritti per lo sviluppo di un Sito Internet e tutti i suoi contenuti, quali marchi, Logo, icone, testi, etc. sono di esclusiva proprietà della IES Solutions S.r.l.. Essi sono protetti dalle leggi italiane ed internazionali sul diritto d'autore e sui diritti di proprietà intellettuale. Il software utilizzato nel Sito Internet è di proprietà della IES Solutions S.r.l. ed è anch'esso protetto dalle leggi nazionali ed internazionali sul diritto d'autore e sui diritti di proprietà intellettuale.
- 2.E.4. Il Cliente terrà indenne la IES Solutions S.r.l. da costi, spese e responsabilità che possano derivare da pretesi diritti di proprietà intellettuale di terzi sul materiale utilizzato dalla IES Solutions S.r.l. e messo a disposizione dal Cliente per l'esecuzione del contratto. La IES Solutions S.r.l. a sua volta manterrà indenne il Cliente da costi, spese e responsabilità che possano derivare da pretesi diritti di proprietà intellettuale di terzi sui programmi e sui servizi forniti in esecuzione del contratto.
- 2.E.5. Le Parti si impegnano a non pubblicare links o banners con contenuti pornografici, o che in ogni caso offendano il senso del comune pudore, o più in generale, per finalità illecite.
- 2.E.6. Il Cliente garantisce alla IES Solutions S.r.l. che tutta la documentazione fornita, foto, ed il materiale in genere è di sua proprietà e non è stata presa o copiata da altri programmi, siti internet, etc. Il Cliente si assume la totale responsabilità per eventuali reclami che possano pervenire alla IES Solutions S.r.l. relativi alla documentazione, foto e materiali in genere presentati dal Cliente stesso.
- 2.E.7. Il cliente si obbliga per sé ed i propri dipendenti e preposti a:
- non usare gli strumenti hardware anche durante la fase di installazione con il sistema software della società acquirente per la commissione di reati informatici di qualsiasi genere;
 - non commettere atti contro la morale o l'ordine pubblico, molesti, o che violano la segretezza della corrispondenza;
 - non commettere o favorire o partecipare all'integrazione di qualsiasi fattispecie di reato ivi compresi i reati informatici o anche solo partecipare al tentativo di realizzazione dei medesimi;
 - non diffondere dati personali sensibili né diffondere dati personali comuni se non in presenza delle condizioni di legge;
 - non immettere materiale diffamatorio, osceno, blasfemo;
 - non impiegare gli strumenti concessi in uso per diffondere virus.

2.F Servizi di Consulenza Sistemistica – Obblighi delle Parti:

- 2.F.1. Le Parti si danno atto che la IES Solutions S.r.l. nel corso di tutto il rapporto fornirà l'attività di consulenza, installazione e configurazione dei sistemi server al Cliente finalizzata alle esigenze del Cliente stesso ed al perseguimento di quanto necessario e di quanto richiesto in origine dal Cliente.
- 2.F.2. Il Cliente si impegna a fornire tutte le informazioni necessarie affinché la IES Solutions S.r.l. possa comprendere tutte le necessità del Cliente.
- 2.F.3. Individuati gli intendimenti e gli obiettivi del Cliente la IES Solutions S.r.l. si impegna a mettere a disposizione del Cliente il proprio know-how e le proprie competenze tecniche per il perseguimento degli obiettivi individuati.
- 2.F.4. Il Cliente esaminato il servizio di consulenza sistemistica della IES Solutions S.r.l., ha l'onere di confermare/accettare tale servizio, in ogni suo aspetto, per iscritto entro 7 (sette) giorni dal momento in cui la IES Solutions S.r.l. invierà la comunicazione con cui ritiene che tale servizio è stato attivato.

2.G Installazione e Configurazione del Software – Obblighi delle Parti:

- 2.G.1. Il Cliente si impegna a rendersi disponibile per la consegna del "prodotto" entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla notifica di approntamento dello stesso e ad indicare alla IES Solutions S.r.l. con precisione il luogo in cui si vuole l'installazione e/o configurazione che il Cliente dichiara di ben conoscere nelle sue funzionalità. Trascorsi i 10 (dieci) giorni lavorativi e non avendo ricevuto la data di consegna del prodotto, la IES Solutions S.r.l. potrà senz'altro pretendere il pagamento della fornitura completa prevista dal contratto. La IES Solutions S.r.l. rimane comunque disponibile alla consegna del prodotto anche dopo la scadenza di tale termine, da concordare tra le Parti, purché sia stato effettuato il pagamento e la data rientri nei termini di durata del contratto o proposta commerciale.
- 2.G.2. Per "luogo di installazione" si intende sia un luogo fisico che un luogo virtuale raggiungibile remotamente attraverso i più utilizzati protocolli di controllo remoto. Il cliente è obbligato a predisporre i protocolli e relative autorizzazioni e a comunicarli alla IES Solutions S.r.l. nei tempi previsto nel contratto.
- 2.G.3. La IES Solutions S.r.l. avrà il solo obbligo di segnalare al Cliente se risulti impossibile procedere all'installazione/configurazione del software sul tipo di hardware indicato dal cliente.
- 2.G.4. Il Cliente si impegna a fornire alla IES Solutions S.r.l. il supporto software/hardware sul quale la IES Solutions S.r.l. installerà/configurerà il software richiesto.

- 2.G.5. Ove non espressamente o diversamente previsto, l'importo indicato nel contratto o nella proposta commerciale allegata per l'attività di cui al presente punto 2.G deve intendersi quale corrispettivo per la mera attività di installazione, con esclusione di ogni costo relativo all'hardware e/o licenze d'uso del software, che dovranno essere corrisposte a parte.
- 2.H Search Engine Marketing (SEM) – Obblighi delle Parti:**
- 2.H.1. Il Cliente si impegna a fornire alla IES Solutions S.r.l. tutte le informazioni, i dettagli, il materiale di testo e le specifiche relative al progetto di Search Engine Marketing che intende realizzare entro 15 (quindici) giorni dalla firma del contratto, trascorsi i quali, ove, avendo la IES Solutions S.r.l. ottemperato a tutti i propri impegni contrattuali, non fosse possibile procedere alla consegna per difetto del Cliente, quest'ultimo sarà comunque obbligato al pagamento dell'intera fornitura prevista dal contratto comprensivo di IVA.
- 2.H.2. La IES Solutions S.r.l. si impegna ad assistere ed affiancare il Cliente nella comprensione delle esigenze del Cliente stesso e nella individuazione delle soluzioni che si presentano come possibili ed opportune, tali da avvicinarsi il più possibile alle esigenze manifestate dal Cliente.
- 2.H.3. A conclusione della propria attività, la IES Solutions S.r.l. illustrerà al Cliente il progetto completo e, solo ove richiesta per iscritto in tal senso al momento della conclusione del progetto, la IES Solutions S.r.l. si occuperà anche della redazione materiale del progetto su supporto elettronico e ne consegnerà copia al Cliente.
- 2.I Search Engine Optimization (SEO) – Obblighi delle Parti:**
- 2.I.1. I servizi SEO saranno eseguiti al meglio delle competenze e capacità della IES Solutions S.r.l.. La IES Solutions S.r.l. non può dare garanzie per i risultati raggiungibili sui motori di ricerca, poiché l'ottimizzazione SEO è governata da molti fattori al di fuori del controllo diretto della IES Solutions S.r.l.. La IES Solutions S.r.l. garantisce il monitoraggio attraverso dei software adeguati per tale servizio.
- 2.I.2. Il Cliente autorizza la IES Solutions S.r.l. a svolgere lavorazioni direttamente sul sito ed in particolare interventi sul codice html, sui contenuti qualora sia necessario per le attività di ottimizzazione del sito, esonerando sin da ora la IES Solutions S.r.l. da ogni responsabilità al riguardo.
- 2.I.3. La IES Solutions S.r.l. informa il Cliente che, l'eventuale mancanza per qualsivoglia motivo del posizionamento e/o indicizzazione da parte dei motori di ricerca, non esonera il Cliente dall'obbligo del pagamento del corrispettivo dovuto e maturato fino a quel momento.
- 2.I.4. In ogni caso la IES Solutions S.r.l. non si assume alcuna responsabilità per la mancanza di posizionamenti sui motori di ricerca dovuta a modifiche delle pagine successive al lavoro dei tecnici della IES Solutions S.r.l. oppure alla mancata presenza online del sito oggetto di ottimizzazione.
- 2.I.5. La IES Solutions S.r.l. informa il Cliente che possono incorrere cause che bloccano la procedura di indicizzazione sui motori di ricerca, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: la mancata accettazione, anche per lunghi periodi, degli inserimenti di URL in occasione delle periodiche operazioni di ristrutturazione dei loro archivi. In tal caso, l'inserimento delle pagine da promuovere sarà eseguito non appena il motore attiverà nuovamente il servizio, fermo restando l'obbligo del pagamento del corrispettivo alle scadenze stabilite.
- 2.I.6. La IES Solutions S.r.l. informa inoltre il Cliente che non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile del malfunzionamento del servizio se esso è fuori dal ragionevole controllo della IES Solutions S.r.l. quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (a) eventi di forza maggiore; (b) eventi dipendenti da terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o linee elettriche; (c) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente. In ogni caso la somma che potrà essere corrisposta dalla IES Solutions S.r.l. al Cliente a titolo di risarcimento danno non potrà essere superiore a quanto corrisposto dal Cliente nei 3 (tre) mesi precedenti al momento del verificarsi del danno.
- 2.I.7. Le Parole Chiave attraverso le quali promuovere il sito del Cliente verranno concordate fra il Cliente ed il personale della IES Solutions S.r.l. che si occupa dello svolgimento delle attività, fermo il diritto della IES Solutions S.r.l., a suo insindacabile giudizio, di rifiutare alcune parole chiave (ad esempio: parole singole troppo generiche, o non inerenti al business del sito).
- 2.I.8. Il Cliente si impegna a fornire alla IES Solutions S.r.l. il materiale e/o le informazioni necessarie per lo svolgimento delle attività nei tempi e con le modalità indicate dalla IES Solutions S.r.l. e comunque entro 15 (quindici) giorni dalla data della firma del contratto/proposta commerciale. Il Cliente si impegna ad inviare le parole chiave sulla base delle quali intende ottimizzare il sito, entro 7 (sette) giorni dal ricevimento dell'elenco delle parole chiave proposto dalla IES Solutions S.r.l..
- 2.I.9. Qualora il servizio non possa essere eseguito per mancata consegna del materiale e/o delle informazioni nei termini sopra citati, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento integrale del corrispettivo pattuito. In ogni caso, ogni eventuale ritardo da parte del Cliente nella comunicazione delle informazioni e/o nella consegna del materiale richiesto dalla IES Solutions S.r.l. comporterà pari dilazione nel termine concordato per lo svolgimento delle attività della IES Solutions S.r.l.
- 2.I.10. La IES Solutions S.r.l. non è in grado di svolgere alcun tipo di controllo sui contenuti del sito del Cliente. A tal proposito, il Cliente dichiara e garantisce, di avere il diritto di pubblicare sia il contenuto del messaggio pubblicitario, testuale o immagine, sia il contenuto del sito oggetto della promozione e che il medesimo non viola in alcun modo le regole previste dalla normativa in vigore anche con riferimento alle pratiche commerciali scorrette, ed in particolare dichiara e garantisce che il sito non ha contenuto osceno o diffamatorio o in violazione dei diritti di privacy di terzi o comunque che promuova discriminazioni di razza, religione, età, sesso, orientamento sessuale, orientamento politico, o di qualunque altro tipo. Il Cliente pertanto, si assume ogni responsabilità relativa al contenuto del messaggio ed al contenuto del sito e, a tal fine, si impegna a manlevare la IES Solutions S.r.l. e l'eventuale fornitore della IES Solutions S.r.l. da qualsiasi onere dovesse derivare a tale titolo.
- 2.I.11. La IES Solutions S.r.l. in ogni caso si riserva il diritto di non promuovere, a suo insindacabile giudizio, materiale del Cliente che ritenga lesivo verso se stessa o verso terzi.
- 2.I.12. In caso di violazione da parte del Cliente degli obblighi qui previsti, la IES Solutions S.r.l. si riserva la facoltà, a seconda della gravità delle violazioni poste in essere dal Cliente, di risolvere il contratto/proposta commerciale o di sospendere il servizio.
- 2.J Servizi ISP – Obblighi delle Parti:**
- 2.J.1. La IES Solutions S.r.l. fornisce servizi di hosting, mailing e servizi di backup.
- 2.J.2. Il servizio di **Hosting** viene attivato dal Cliente a seguito dell'accordo stipulato tra le Parti. Il servizio consiste nella fornitura da parte della IES Solutions S.r.l. al Cliente di uno spazio di memoria su disco rigido di un server di propria competenza dedicato alla condivisione di spazi per servizi di web hosting. La IES Solutions S.r.l. si riserva il diritto di fornire servizi di hosting anche attraverso server disponibili in modalità "Cloud".
- 2.J.3. Il servizio di Hosting è prestato dalla IES Solutions S.r.l. sia in relazione a Nomi a Dominio dei clienti mantenuti dalla IES Solutions S.r.l. in qualità di Maintainer, Registrar o Reseller, sia in relazione a Nomi a Dominio non mantenuti dalla IES Solutions S.r.l.. Nel caso di Nomi a Dominio mantenuti dalla IES Solutions S.r.l. in qualità di Maintainer, Registrar o Reseller, il Cliente conviene e concorda che, ove nel corso di durata del presente contratto/accordo commerciale il Cliente non rinnovi o trasferisca presso un altro Maintainer il relativo Nome a Dominio, il servizio hosting verrà a scadere e tutti i dati e il materiale inseriti dal Cliente e presenti sui server della IES Solutions S.r.l. saranno cancellati senza alcuna responsabilità della IES Solutions S.r.l. per il mantenimento e/o salvataggio degli stessi. Sarà pertanto onere del Cliente il salvataggio dei dati su diverso supporto prima del trasferimento o del mancato rinnovo del dominio. Nel caso invece di Nomi a Dominio non mantenuti dalla IES Solutions S.r.l., il Cliente dovrà associare il servizio Hosting acquistato con il dominio di cui è intestatario o con il dominio che, essendo libero all'atto dell'acquisto del Servizio, il Cliente si impegna a registrare nel più breve tempo possibile. Il Cliente conviene e concorda che, ove nel corso della durata del presente contratto, intenda associare il Servizio Hosting con un Nome a Dominio diverso da quello posseduto all'atto dell'acquisto del Servizio, sempre non mantenuto dalla IES Solutions S.r.l., i dati fino a quel momento inseriti verranno cancellati automaticamente, con esonero della IES Solutions S.r.l. da ogni responsabilità al riguardo. In tale situazione sarà quindi cura del Cliente salvare i dati su diverso supporto. Il Cliente inoltre, potrà in qualsiasi momento trasferire il Nome a Dominio sulla IES Solutions S.r.l., che pertanto ne diventerà il gestore in qualità di Maintainer, Registrar o Reseller.
- 2.J.4. Tutti i dati inseriti dal Cliente nello spazio web e nei database concessi attraverso il Servizio Hosting sono e rimangono di esclusiva proprietà del Cliente stesso. Il Cliente, conseguentemente, si assume ogni e qualsivoglia responsabilità su tali dati e sul loro contenuto. Rientra nella responsabilità esclusiva del Cliente il caricamento, lo scaricamento, la cancellazione, la registrazione e la gestione dei dati sullo spazio web o sui database. La IES Solutions S.r.l. si riserva il diritto di sospendere immediatamente il servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o a seguito di segnalazione di terzi, ritenga siano compiute attività violative. In caso di mancato immediato riscontro la IES Solutions S.r.l. avrà il diritto di interrompere la fornitura del servizio attraverso il quale è svolta attività illecita e/o non autorizzata fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto della IES Solutions S.r.l. ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.
- 2.J.5. Il servizio fornito dalla IES Solutions S.r.l. sarà disponibile 24 ore al giorno per sette giorni alla settimana, escluse e salvo eventuali sospensioni per interventi di manutenzione. La IES Solutions S.r.l. non sarà responsabile per eventuali interruzioni del servizio che si impegna a ripristinare nel minor tempo possibile. La IES Solutions S.r.l. potrà, in ogni momento, interrompere la prestazione del servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza, dandone in tal caso comunicazione al Cliente.
- 2.J.6. La IES Solutions S.r.l. non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile in caso di malfunzionamento del servizio dipendente da eventi fuori dal ragionevole controllo della IES Solutions S.r.l. quali, a titolo esemplificativo: (a) eventi di forza maggiore; (b) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti od omissioni delle competenti Registration Authority; (c) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente.
- 2.J.7. Il Cliente è tenuto a comunicare eventuali irregolarità del servizio mediante lettera raccomandata A/R oppure tramite PEC (Posta Elettronica Certificata) entro le successive 48 ore. La mancata segnalazione nei modi e nei termini di cui sopra, solleva la IES Solutions S.r.l. da ogni responsabilità.
- 2.J.8. La IES Solutions S.r.l. mette a disposizione del Cliente il servizio di **Mailing** attraverso fornitori terzi.
- 2.J.9. La IES Solutions S.r.l. non risponde in alcun modo dei contenuti e dell'uso dei messaggi mailing, non operando alcuna attività di controllo degli stessi.
- 2.J.10. Il Cliente si impegna a fornire informazioni veritiere e si impegna: (a) a non utilizzare il servizio di mailing per caricare, pubblicare, inviare o, in altro modo trasmettere o diffondere, materiale che sia illecito, dannoso,

minatorio, abusivo, molesto, diffamatorio e/o calunnioso, volgare, osceno, lesivo della privacy altrui, razzista, classista, o comunque repressibile o contrario alle norme nazionali o internazionali vigenti; (b) arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori di età; (c) falsificare la propria identità o mentire circa il proprio rapporto con altri soggetti; (d) creare intestazioni in altro modo manipolare segni distintivi o indicazioni al fine di contraffare l'origine di un materiale trasmesso o diffuso tramite il servizio.

- 2.J.11. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del divieto di cessione a qualunque titolo del servizio a terzi.
- 2.J.12. La IES Solutions S.r.l., per fini manutentivi, si riserva il diritto di sospendere temporaneamente il servizio senza la necessità di dare alcun preavviso al Cliente.
- 2.J.13. La IES Solutions S.r.l. comunicherà tramite e-mail i tempi di ripristino del servizio qualora l'interruzione superi i 2 (due) giorni lavorativi.
- 2.J.14. La IES Solutions S.r.l. procederà alla sospensione del servizio entro 24 (ventiquattro) ore dalla scadenza del servizio di hosting.
- 2.J.15. L'attivazione del servizio di hosting è subordinata alla ricezione di tutti gli eventuali documenti ed autorizzazioni richieste.
- 2.J.16. La IES Solutions S.r.l. potrà, a sua discrezione, non concludere il contratto/proposta commerciale e non attivare il servizio qualora il cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive.
- 2.J.17. L'accesso fisico alla web farm non sarà consentito al Cliente per nessuna ragione.
- 2.J.18. Non sarà concesso al Cliente di eseguire alcun intervento hardware sulla macchina assegnata.
- 2.J.19. La IES Solutions S.r.l., a suo insindacabile giudizio, potrà decidere di sostituire e/o modificare le macchine hardware e/o le macchine virtuali al fine di consentire il buon funzionamento del servizio. In tal caso si potranno verificare, in via del tutto eccezionale e per un brevissimo periodo di tempo, possibili interruzioni del servizio. Sarà cura e impegno della IES Solutions S.r.l. di comunicare con congruo anticipo al Cliente la prevista interruzione per la quale, in ogni caso, la IES Solutions S.r.l. non sarà tenuta a corrispondere alcunché.
- 2.J.20. Il Cliente solleva la IES Solutions S.r.l. da ogni e qualsiasi responsabilità a proposito delle attività svolte attraverso i servizi direttamente o indirettamente riferibili e in particolare dei contenuti e delle comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse tramite i servizi. La IES Solutions S.r.l. non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per illeciti penali, civili e amministrativi commessi dal Cliente per mezzo del servizio. Il Cliente solleva la IES Solutions S.r.l. da qualsiasi azione, istanza o pretesa, costo o spesa, ivi incluse spese legali eventualmente derivanti alla stessa a causa del mancato rispetto delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate con l'accettazione delle presenti CGV e comunque connesse all'utilizzo non consono e non conforme dei servizi erogati.

Art. 3 - Responsabilità e Modalità Tecniche

La IES Solutions è responsabile della conformità del software realizzato alle specifiche tecniche e funzionali come precisate nel piano di lavoro. La IES Solutions S.r.l. si impegna ad operare con professionalità nell'esecuzione della propria attività di sviluppo ed a mettere a disposizione del Cliente le proprie risorse umane e tecniche, garantendo la competenza nonché la professionalità propria e dei propri dipendenti e collaboratori. La IES Solutions S.r.l. si impegna a consegnare il software entro i tempi indicati contratto e/o proposta commerciale.

Art. 4 - Struttura del Contratto/Proposta Commerciale

Il contratto è composto dal presente documento "CGV" e dal contratto e/o proposta commerciale che ne è parte integrante. Le Parti potranno modificare e integrare il contratto/proposta commerciale solo tramite un documento sottoscritto da entrambe le Parti e con espresso riferimento al contratto/proposta commerciale stessa.

Art. 5 - Ritardi Attribuibili al Cliente

Se il Cliente impedisce o ritarda l'esecuzione del Contratto con il suo comportamento pagherà alla IES Solutions S.r.l. l'importo per il materiale ed il tempo utilizzato per lo sviluppo del servizio richiesto alla IES Solutions S.r.l.. Inoltre, per rettificare gli errori del Cliente causati da informazioni incorrette o imprecise, il Cliente è tenuto a sostenere i costi di assistenza correttiva. La data di consegna sarà variata in funzione del ritardo causato dal Cliente.

Art. 6 - Modifiche

Se il Cliente vorrà apportare delle modifiche prima della completa realizzazione del prodotto descritto nel contratto/proposta commerciale, comunicherà alla IES Solutions S.r.l. i dettagli delle modifiche e le informazioni utili alla IES Solutions S.r.l. per le sue valutazioni. La IES Solutions S.r.l. deciderà di considerare la proposta di modifica, trasmetterà nei tempi ragionevolmente richiesti una quotazione indicando le eventuali variazioni di prezzo, la data di consegna ed il piano di esecuzione, nonché le modifiche alle specifiche funzionali. Il Cliente potrà accettare la quotazione oppure rifiutarla, nel qual caso il contratto resterà invariato.

Art. 7 - Consegna Software e Verifica Finale

In caso di sviluppo di software consegnabile, la IES Solutions S.r.l. è tenuta ad eseguire l'installazione e la configurazione del software sulle apparecchiature hardware del Cliente affinché questi possa espletare le operazioni di verifica finale. Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare, a tal fine, la procedura di accettazione e di segnalare per iscritto con PEC (Posta Elettronica Certificata) oppure tramite lettera raccomandata A/R alla IES Solutions S.r.l., eventuali fallimenti di uno o più test eseguiti sul programma entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi dal completamento delle operazioni di installazione e configurazione eseguite per consentire la verifica. Trascorso il termine dei 5 (cinque) giorni, senza che alla IES Solutions S.r.l. sia pervenuta alcuna contestazione da parte del Cliente, il software si intende accettato ai sensi dell'art. 1665, comma 3 del codice civile e la

IES Solutions S.r.l. matura il diritto al pagamento del corrispettivo. Nel caso di esito negativo della verifica, la IES Solutions S.r.l. è tenuta a prendere in carico la lavorazione sui difetti riscontrati entro 10 (dieci) giorni lavorativi. Il Cliente, ricevuto il software corretto procede ad una nuova verifica secondo le modalità sopra descritte.

Art. 8 - Garanzia

La IES Solutions S.r.l. si impegna a garantire, per la durata di 12 (dodici) mesi dall'accettazione del software, gli interventi di manutenzione e/o di modifica necessari al fine di eliminare le difformità del software sviluppato rispetto alle specifiche tecniche e funzionali concordate nel piano di lavoro. L'intervento del personale tecnico della IES Solutions S.r.l. volto alla constatazione dell'esistenza del problema segnalato dal Cliente dovrà essere preso in carico entro 3 (tre) giorni lavorativi. Le operazioni di manutenzione devono concludersi in un tempo congruo, avuto riguardo alla complessità del software, alla gravità del difetto ed alle difficoltà di intervento. Tali operazioni sono svolte a spese della IES Solutions S.r.l.. La manutenzione del software verrà effettuata mediante rilascio della nuova revisione, o del patch, in via telematica (da remoto): a tal fine il Cliente si obbliga sin da ora ad autorizzare l'accesso da remoto da parte della IES Solutions S.r.l.. Se la tipologia delle operazioni di manutenzione da effettuare non consentisse tale modalità, la IES Solutions S.r.l. eseguirà gli interventi presso il Cliente, mediante accesso diretto ai locali del medesimo e previo accordo sui tempi e sulle modalità di tale accesso. La garanzia cui è tenuta la IES Solutions S.r.l. ai sensi della presente clausola è esclusa in caso di uso del software non conforme alle istruzioni indicate al cliente. Inoltre, detta garanzia non sarà ritenuta valida se il software viene manomesso dal Cliente.

Art. 9 - Pagamenti e Spese

Il Cliente pagherà alla IES Solutions S.r.l. l'importo e nelle modalità concordate nel contratto/proposta commerciale allegata. I pagamenti dovranno pervenire entro 5 (cinque) giorni dalla data di prevista scadenza della fattura. In caso di ritardato pagamento, il Cliente dovrà corrispondere gli interessi moratori nella misura del 0,5% (zero, cinque per cento) per ogni settimana di ritardo. Se il ritardo del pagamento è superiore a 3 (tre) settimane, il contratto si intenderà risolto di diritto, previa notifica della IES Solutions S.r.l. al Cliente, da comunicarsi per iscritto con un mezzo di trasmissione che assicuri la prova e la data di ricevimento della comunicazione stessa (es. lettera raccomandata con avviso di ricevimento, PEC, etc.). Il Cliente riconosce alla IES Solutions S.r.l. il diritto di sospendere parte o la totalità delle attività e dei servizi erogati in ogni momento e senza preavviso, anche se non direttamente riferibili alle fatture relative al servizio stesso, senza che la IES Solutions S.r.l. sia tenuta ad alcun rimborso, indennizzo o risarcimento nei confronti del Cliente, nel caso in cui sopravvenga una delle seguenti circostanze: (a) fatto costituente causa maggiore anche ai sensi nell'art. 11 che segue; (b) ritardato pagamento di quanto dovuto alla IES Solutions S.r.l. che si protragga oltre 15 (quindici) giorni. Fermo restando quanto previsto contrattualmente, nel caso in cui la sospensione derivante dalle cause di cui al punto (a) duri continuativamente per più di un mese, ciascuna delle Parti avrà la facoltà di risolvere il contratto con effetto immediato dandone comunicazione scritta alla controparte. La IES Solutions S.r.l. si riserva il diritto di eseguire il recupero legale degli eventuali crediti verso i clienti. Il Cliente sarà tenuto a pagare tutte le spese legali che la IES Solutions S.r.l. sosterrà per tale recupero. Inoltre nel caso in cui la sospensione dei servizi avvenga per il mancato pagamento delle fatture, il Cliente dovrà pagare alla IES Solutions S.r.l. un importo pari a € 150,00 (Euro centocinquanta/00) + IVA per la riattivazione del servizio. Soltanto dopo che il Cliente avrà saldato l'insoluto ed il costo della riattivazione, tali servizi potranno essere riattivati.

Art. 10 - Sospensione dei servizi

Il Cliente riconosce alla IES Solutions S.r.l. il diritto di sospendere la prestazione delle propri attività/servizio erogati in ogni momento, anche senza preavviso, senza che la IES Solutions S.r.l. sia tenuta ad alcun rimborso, indennizzo o risarcimento, nel caso in cui sopravvenga una delle seguenti circostanze:

- fatto costituente forza maggiore;
- fatto che possa giustificare la risoluzione del contratto;
- ordine, istruzione o richiesta dell'autorità governativa, o di un organismo di servizio d'urgenza o di qualsiasi altra autorità amministrativa o giudiziaria competente;
- ritardato pagamento di quanto dovuto alla IES Solutions S.r.l. che si protragga oltre 15 (quindici) giorni;
- opere di miglioramento o modifiche e/o manutenzioni del sistema informatico della IES Solutions S.r.l.;
- guasti alla rete e agli strumenti della IES Solutions S.r.l. o di terzi, utilizzati dalla IES Solutions S.r.l. per l'erogazione della prestazione, non riconducibile a dolo o colpa grave della IES Solutions S.r.l.

Art. 11 - Forza Maggiore

Qualora l'adempimento delle obbligazioni del presente accordo a carico di una delle Parti (eccezione fatta per quelle relative ai pagamenti) sia impedito o ritardato a causa di atti, eventi od omissioni al di fuori del ragionevole controllo di una delle Parti, quali, senza limitazione alcuna, scioperi, serrate, carenza di manodopera, guerre civili, insurrezioni, sommosse, tumulti, guerre, minacce o preparativi di guerra, incendi, sabotaggi, tempeste, inondazioni, terremoti, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, uragani, epidemie, esplosioni, attentati terroristici, guasti agli impianti produttivi, crollo di edificio, adempimenti di ordini dell'autorità, requisizioni, carenza di materie prime o di combustibile o di altra forma di energia), la Parte colpita non sarà ritenuta responsabile di detto inadempimento o ritardato adempimento. La Parte del presente accordo colpita da una delle situazioni di forza maggiore si impegna a approfondire ogni ragionevole sforzo per rimuovere le cause di suddetta situazione e si impegna ad effettuare la prestazione appena possibile.

Art. 12 - Durata dell'accordo

Ove la fornitura preveda servizi di manutenzione e/o di assistenza, il contratto ha la durata annuale a partire dalla data di consegna e si intende tacitamente rinnovato alla scadenza. L'eventuale disdetta dovrà essere effettuata tramite

lettera raccomandata A/R, o attraverso PEC (Posta Elettronica Certificata) almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza del presente accordo.

Art. 13 - Clausola di Manleva

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere integralmente indenne la IES Solutions S.r.l. nonché i suoi rappresentanti, dipendenti o collaboratori da qualsiasi responsabilità e conseguenza civile e penale derivante dalla condotta del Cliente o dei suoi dipendenti o collaboratori, dall'utilizzo illecito, improprio o anomalo del progetto o del software, anche se effettuato ad opera di terzi, autorizzati dal Cliente o meno. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere integralmente indenne la IES Solutions S.r.l. nonché i suoi rappresentanti, dipendenti o collaboratori da qualsiasi responsabilità e conseguenza civile e penale derivante dalla lesione di diritti di terzi e dalla violazione delle norme sul diritto d'autore e sulla concorrenza.

Art. 14 - Titolarità del Codice Sorgente

La IES Solutions S.r.l. trasferisce al Cliente il solo diritto del software in versione oggetto e/o eseguibile. Il codice sorgente del software rimane di esclusiva proprietà della IES Solutions S.r.l. Quest'ultimo conserva in capo a sé la titolarità di ogni diritto connesso allo sfruttamento commerciale del software sviluppato. Il Cliente potrà fare richiesta di acquisto del Codice Sorgente, ma il costo dello stesso è da considerarsi non incluso nel costo del software. La IES Solutions S.r.l. ha tuttavia la facoltà di accettare o di rifiutare tale richiesta.

Art. 15 - Diritto Morale e Diritto Patrimoniale d'Autore

La IES Solutions S.r.l. acquisisce il diritto morale ed il diritto patrimoniale d'autore essendo la stessa che crea/sviluppa il software, logo, immagine aziendale in genere. La IES Solutions S.r.l. ha il diritto di opporsi a qualsiasi deformazione, mutilazione o altra modificazione dello stesso software, logo e/o immagine aziendale in genere, che possa essere di pregiudizio al proprio onore o alla propria reputazione. La IES Solutions S.r.l. si riserva il diritto di ritirare il software, logo e/o immagine aziendale in genere in commercio o bloccare/sospendere l'erogazione del servizio fornito in presenza di gravi ragioni morali.

Art. 16 - Limitazione di Responsabilità

Le parti convengono espressamente che, fatte salve le inderogabili disposizioni di legge, la IES Solutions S.r.l. non risponde dei danni derivanti al Cliente da vizi originali o sopravvenuti del prodotto o del servizio dal cliente acquistato. Resta esclusa ogni responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale della IES Solutions S.r.l. per eventuali danni indiretti (anche non patrimoniali) correlati, connessi o derivanti dalle fasi esecutive del presente contratto, ivi inclusi (in via meramente esemplificativa e non esaustiva) i danni da perdite di ricavi o di aspettative commerciali, i danni da mancate o ritardate certificazioni di qualità utili o necessarie al Cliente per operare sul mercato di riferimento.

Art. 17 - Recesso Unilaterale

Qualora il Cliente receda dal contratto/proposta commerciale prima della sua naturale scadenza, rimane comunque tenuto a corrispondere l'intera quota economica annuale di pertinenza anche per il periodo di servizio non goduto. La IES Solutions S.r.l. si riserva la possibilità di interrompere il servizio a seguito di gravi inadempimenti tecnici o economiche da parte del Cliente, imputando al medesimo l'intero onere annuale per il servizio indicizzato con i correnti diritti per mora eventuale. Ad ogni modo la IES Solutions S.r.l. si riserva il diritto di non rinnovare il contratto annuale per i servizi, previo avviso tramite Raccomandata A/R, o attraverso servizio PEC (Posta Elettronica Certificata), almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza del contratto.

Art. 18 - Cessione del Credito

La IES Solutions S.r.l. è autorizzata a cedere a soggetti terzi i crediti derivanti da questo contratto, senza necessità di ulteriore accettazione da parte del Cliente, intendendosi, questa clausola, qui espressa e confermata.

Art. 19 - Cessione del Cliente

La IES Solutions S.r.l. è autorizzata a cedere a soggetti terzi il Cliente derivante da questo contratto, senza necessità di ulteriore accettazione da parte del Cliente stesso, intendendosi, questa clausola, qui espressa e confermata.

Art. 20 - Modifiche delle Condizioni Generali di Vendita "CGV"

Il Cliente riconosce alla IES Solutions S.r.l. il diritto di modificare in qualunque momento le CGV con effetto immediato. Le Parti si danno atto che i contratti in essere resteranno regolati dalle CGV al momento della loro conclusione. Le Parti espressamente convengono che le deroghe alle presenti CGV possono essere pattuite solo per iscritto e saranno valide esclusivamente per singolo caso. Le Parti espressamente convengono che, in caso di conflitto o di incompatibilità tra le presenti CGV e quanto previsto e contenuto nel contratto/proposta commerciale allegata, quest'ultime prevalgono sulle prime.

Art. 21 - Oneri Fiscali

Qualsiasi onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del Cliente. Ove non espressamente indicato, gli importi indicati nel contratto sono da considerarsi IVA esclusa.

Art. 22 - Oneri per stipula e registrazione

Tutte le spese di contratto e consequenziali (registrazione, copia, bolli), saranno a totale carico dell'Acquirente senza diritto di rivalsa nei confronti del Venditore. Ai fini della registrazione le parti dichiarano che si tratta di fornitura soggetta ad IVA.

Art. 23 - Controversie

Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra la IES Solutions S.r.l. ed il Cliente relative al presente CGV e contratto allegato, le Parti convengono che la legge applicabile è quella italiana e riconoscono la competenza esclusiva del Foro di Roma.

Art. 24 - Comunicazione tra le Parti

Salvo quanto espressamente previsto nelle presenti CGV, ogni comunicazione ufficiale fra le Parti dovrà essere fatta per iscritto a mezzo lettera Raccomandata A/R ai seguenti indirizzi:

- se alla IES Solutions Srl. presso la propria sede in Roma, Via Monte Senario 98;
 - se al Cliente: presso l'indirizzo indicato nel contratto allegato.
- Inoltre le Parti convengono e concordano che le comunicazioni ufficiali potranno essere trasmesse con l'utilizzo della PEC (Posta Elettronica Certificata) ai seguenti indirizzi:
- se alla IES Solutions Srl.: ies@pec.i4es.it
 - se al Cliente: presso l'indirizzo PEC indicato nel contratto allegato.

Art. 25 - Trattamento dei dati personali

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 ed i suoi aggiornamenti relativi alla tutela dei dati personali, qualora il Cliente esprima il proprio assenso al trattamento dei propri dati personali, la IES Solutions S.r.l. potrà utilizzare gli stessi per motivi inerenti la fornitura del servizio, per motivi statistici, per la vendita di prodotti o servizi. In base alla sopracitata legge, la IES Solutions S.r.l. ha adempiuto agli obblighi di redazione del Documento Programmatico per la Sicurezza dei dati personali. Il Cliente ha la facoltà di opporsi in qualsiasi momento all'ulteriore utilizzo dei dati di cui sopra mediante invio di una e-mail all'indirizzo info@iessolutions.eu.

Art. 26 - Confidenzialità delle informazioni

Le parti sono a conoscenza che tutte le informazioni relative al presente contratto costituiscono informazioni segrete, ai sensi e per gli effetti degli artt. 98 e 99 del D.Lgs. n. 30 del 10.02.2005, informazioni altamente confidenziali o informazioni tutelate dalla normativa sulla tutela della proprietà industriale. Le parti si impegnano reciprocamente, altresì, a non diffondere o comunicare tutte quelle informazioni o dati relativi alle modalità di implementazione del sistema hardware, alle attività contabili, amministrative o finanziarie ed ogni altra notizia su cui sia apposta la dicitura "riservato" o "confidenziale" o formula equivalente e che, comunque, possono considerarsi informazioni aziendali riservate di cui possano venire a conoscenza nell'esecuzione del presente contratto.

Ai fini del presente contratto, si intendono per "informazioni riservate" tutte le informazioni trasmesse da una Parte all'altra, in forma scritta, orale o in altre forme di qualsiasi tipo, nonché i dati, gli argomenti o il materiale che in qualsiasi modo si riferiscono a quanto forma oggetto del contratto. Le Parti si impegnano a trattare come strettamente confidenziali e a non divulgare le informazioni riservate, nonché ad utilizzarle unicamente ai fini di cui al presente contratto.

Le Parti si impegnano ad adottare tutte le misure necessarie ad evitare che le informazioni riservate vengano a conoscenza di terzi e ne limiteranno la comunicazione ai soli dipendenti e consulenti che abbiano un'effettiva necessità di conoscerle per i fini di cui al presente contratto nel rispetto del principio del need to know, a non divulgare le informazioni a terzi, a non renderle pubbliche né accessibili con qualsiasi altro mezzo a meno che non sia consentito espressamente con consenso scritto rilasciato dalla parte che procede alla divulgazione o consegna delle informazioni. In caso di cessazione, a qualsiasi titolo, dei rapporti tra le Parti scaturenti dal presente contratto, ciascuna Parte dovrà restituire all'altra tutti i documenti contenenti informazioni riservate. Ciascuna Parte, inoltre, si obbliga a non utilizzare informazioni riservate inerenti la fornitura ed i servizi accessori costituenti oggetto del presente contratto o di cui, comunque, si è avuta conoscenza in occasione dell'esecuzione del contratto. Il presente obbligo vincolerà le Parti per un periodo di 2 anni dalla cessazione del contratto per qualsiasi causa.

Art. 27 - Accettazione delle Condizioni Generali di Vendita

Le presenti condizioni generali di vendita sono parte integrante ed essenziale del contratto/proposta commerciale, per tale motivo esse devono essere esaminate ed acetate dal Cliente. L'inoltro della conferma di accettazione del contratto/proposta commerciale pertanto implica la totale conoscenza delle stesse e la loro integrale accettazione. Il Cliente, con l'invio tramite e-mail oppure apponendo la firma sul contratto/proposta commerciale, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con la IES Solutions S.r.l., le condizioni generali di vendita, incluse le condizioni di pagamento, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte le indicazioni a lui fornite. La IES Solutions S.r.l. non si ritiene vincolata da condizioni generali diverse se non preventivamente concordate ed accettate per iscritto.

Art. 28 - Disposizioni generali

I termini e le condizioni di cui al presente contratto costituiscono l'intero accordo tra le Parti e sostituiscono tutti i precedenti accordi orali e scritti intercorsi tra le Parti con riferimento ai servizi oggetto del presente contratto. Nessun accordo o patto che modifichi o amplii quanto previsto nel presente contratto sarà vincolante per alcuna delle Parti salvo che sia effettuato per iscritto, si riferisca espressamente al presente documento derogandone il contenuto e sia sottoscritto dai rappresentanti, debitamente autorizzati, dalle Parti. Eventuali tolleranze di una delle Parti a infrazioni, anche reiterate, dell'altra Parte alle obbligazioni derivanti dal contratto non potranno mai costituire precedente, né infirmare comunque la validità delle clausole violate e delle altre clausole del contratto.

Nessuna interpretazione, risoluzione, modifica o rinuncia di una qualsiasi delle disposizioni del presente contratto sarà vincolante per le Parti, a meno che risulti da atto scritto, sottoscritto da un rappresentante autorizzato dalle Parti.

L'invalidità di una qualsiasi delle clausole di cui al presente contratto non invaliderà il contratto che, pertanto, resterà valido e produttivo di effetti giuridici. Le rubriche degli articoli del presente contratto non hanno carattere ermeneutico vincolante ma la mera funzione di agevolare la comprensione del presente contratto al pari delle rubriche delle norme di legge.

Per quanto non previsto dal presente contratto si rinvia alle disposizioni del codice civile in materia nonché dalle altre disposizioni di legge applicabili.

Le clausole attributive di diritti in favore di terzi debbono essere intese precisamente come clausole attributive di diritti soggettivi in favore di terzi ai sensi dell'art. 1411 c.c.