

Paris, 28 août 2009

COMMUNIQUE DE PRESSE

Démarrage du projet REACH112 – Répondre à tout citoyen en situation d'urgence

REACH112 (Répondre à tout citoyen en situation d'urgence) est un projet de 3 ans co-financé par la Commission Européenne dans le cadre du programme ICT-PSP-CIP incluant 22 partenaires européens, dont les associations d'utilisateurs et les principales entreprises de Télécommunication. Le projet vise le déploiement, au sein de cinq pays, d'une nouvelle solution de communication texte/voix/vidéo qui permettra à des milliers de personnes, notamment les personnes handicapées, de communiquer à distance efficacement. Le projet permettra à toutes personnes (handicapées ou non) d'interagir via des services relais et de joindre les services d'urgence.

Le numéro européen d'appel d'urgence, le 112, utilisé pour contacter gratuitement les services d'urgence en Europe, n'est actuellement pas accessible à la plupart des personnes handicapées. Cette situation va changer avec le démarrage du projet REACH 112, une initiative de cinq pays européens (France, Pays Bas, Suède, Espagne, Angleterre) qui apportera de nouvelles solutions de communication aux personnes handicapées, leur permettant d'accéder directement aux services d'urgence, ce qui pourrait sauver la vie de nombreuses personnes.

« REACH112 va expérimenter de nouvelles solutions innovantes pour garantir que le 112 soit joignable par tous les citoyens de l'Union Européenne, et va établir les lignes directrices pour l'utilisation de nouvelles technologies de communication dans les services d'urgence européens. », explique Olivier Paul-Morandini, Président et fondateur de l'association Européenne des Numéros d'Urgence.

Les utilisateurs pourront passer des appels nationaux et internationaux en vidéo, voix et texte par Internet. REACH112 permettra également aux utilisateurs de la langue des signes de communiquer à travers des services d'interprétariat à distance, ou via d'autres types de services relais tels que la transcription textuelle de la communication vocale.

« Le projet REACH 112 va fournir des moyens de communication adaptés à chaque type de situation, que ce soit pour la conversation par texte en temps réel, ou en langue des signes, en lecture labiale, par voix, ou bien par combinaison de ces modalités. C'est une avancée majeure dans l'égalité d'accès aux services d'urgence pour les personnes en difficulté, vers une société conçue pour tous », conclut Carlotta Besozzi, Directrice du Forum Européen des Personnes Handicapées (EDF-FEPH) et conseillère du projet.

Pour plus informations, vous pouvez visiter le site du projet www.reach112.eu.

Contact presse:

Gary Machado
European Emergency Number Association
Tel: +32 (0)2 53 49 789 and +32 (0) 498 375 962
Email: gm@eena.org

Uberto Delprato
IES Solutions
Tel: +39-348-3432513
Email: u.delprato@i4es.it