



Βρυξέλλες, Αύγουστος 2009

Δελτίο Τύπου

Έναρξη του έργου REACH112 - Responding to all citizens needing help

Το REACH112 (Responding to all citizens needing help) αποτελεί ένα τριετές έργο το οποίο είναι, εν μέρει, χρηματοδοτούμενο, από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στο πρόγραμμα ICT PSP CIP και συγκεντρώνει 22 εταιρους από όλη την Ευρώπη, συμπεριλαμβανομένων οργανισμών που αντιπροσωπεύουν χρήστες καθώς και διεθνών εταιριών τηλεπικοινωνιών. Θα προσφέρει σε πέντε χώρες, μια νέα λύση επικοινωνίας μέσω κειμένου/φωνής/βίντεο η οποία θα επιτρέψει σε χιλιάδες ανθρώπους να επικοινωνούν ταυτόχρονα με βίντεο, φωνή και κείμενο, με έμφαση στα άτομα με ειδικές ανάγκες. Το έργο θα προσφέρει πρόσβαση στις υπηρεσίες αναμετάδοσης (για άτομα με προβλήματα ακοής και ομιλίας - relay) προκειμένου να βοηθήσει στην επικοινωνία χρηστών με ειδικές ανάγκες και επιπρόσθετα, θα παρέχει πρόσβαση στις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

Ο Ευρωπαϊκός αριθμός έκτακτης ανάγκης 112, ο οποίος χρησιμοποιείται δωρεάν σε όλη την Ευρωπαϊκή ένωση για να έρθει κανείς σε επαφή με υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, αυτή τη στιγμή, δεν είναι προσβάσιμος στην πλειοψηφία των ατόμων με ειδικές ανάγκες. Παρ' όλα αυτά, αυτό έχει προγραμματιστεί να αλλάξει με την εκκίνηση του έργου REACH112, μιας νέας πρωτοβουλίας πέντε χωρών της Γαλλίας, Ολλανδίας, Σουηδίας, Ισπανίας και Βρετανίας, το οποίο θα συστήσει βελτιωμένες λύσεις επικοινωνίας για άτομα με ειδικές ανάγκες, επιτρέποντάς τους, άμεση πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, γεγονός που μπορεί, εν δυνάμει, να τους σώσει τη ζωή.

“Το REACH112 θα εξετάσει καινοτόμες λύσεις προκειμένου να εξασφαλίσει ότι κάθε πολίτης της Ευρωπαϊκής Ένωσης μπορεί να έχει πρόσβαση στο 112 και θα θέσει τις κατευθυντήριες γραμμές για την ανάληψη νέων τεχνολογιών επικοινωνίας από τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης της Ευρωπαϊκής ένωσης”, σχολίασε ο Olivier Paul-Morandini, Πρόεδρος και ιδρυτής της Ένωσης Ευρωπαϊκού Αριθμού Έκτακτης Ανάγκης (European Emergency Number Association).

Οι χρήστες, θα έχουν, επίσης, τη δυνατότητα να καλούν ο ένας τον άλλο με φωνή και κείμενο μέσω Διαδικτύου, πέραν εθνικών ορίων. Επίσης, θα επιτρέψει στους χρήστες νοηματικής γλώσσας να επικοινωνούν διαμέσου απομακρυσμένων υπηρεσιών διερμηνείας, και μέσω άλλων υπηρεσιών αναμετάδοσης (για άτομα με προβλήματα ακοής και ομιλίας - relay), χρησιμοποιώντας κείμενο για να επικοινωνήσουν με τους υπόλοιπους χρήστες.

“Η πρωτοβουλία του έργου REACH 112 θα παρέχει τρόπους επικοινωνίας προκειμένου να βρεθεί ένας τρόπος να υπάρχει επικοινωνία σε κάθε περίπτωση, είτε μέσω ζωντανής συνομιλίας κειμένου σε πραγματικό χρόνο, μέσω νοηματικής, με διάβασμα των χειλιών, με φωνή ή με οποιονδήποτε ταυτόχρονο συνδυασμό αυτών των τρόπων. Αυτό θα αποτελέσει ένα μεγάλο βήμα για τα άτομα με ειδικές ανάγκες όσον αφορά την ισότητα στην πρόσβαση υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης, σε μια κοινωνία που θα είναι διαμορφωμένη για όλους”, κατέληξε ο Carlotta Besozzi, Διευθυντής του Ευρωπαϊκού Φόρουμ για την Αναπηρία (European Disability Forum -EDF) και σύμβουλος του έργου.

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλώ επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του έργου www.reach112.eu.

Επαφές για τον Τύπο:



Total Conversation & 112 for all

Gary Machado
European Emergency Number Association
Tel: +32 (0)2 53 49 789 and +32 (0) 498 375 962
Email: gm@eena.org

Uberto Delprato
IES Solutions
Tel: +39068184832
Email: u.delprato@i4es.it

www.reach112.eu

For immediate release