



Roma, 28 Agosto 2009

## PRESS RELEASE

**Inizio del progetto REACH112 - Responding to all citizens needing help**  
*REACH112 (Rispondere a tutti i cittadini che necessitano di aiuto) è un progetto della durata di tre anni parzialmente finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del programma ICT PSP CIP. Il progetto coinvolge 22 partner da tutta Europa, tra cui servizi di emergenza, organizzazioni di utenti e società di telecomunicazioni a livello mondiale. In cinque Paesi Europei verrà introdotta una nuova soluzione di comunicazione che permetterà a migliaia di persone di comunicare in modalità video, voce e testo simultaneamente, con particolare riguardo alle persone disabili. Il progetto garantirà infatti l'accesso a servizi offerti da terze parti in grado di consentire agli utenti con diverse abilità di comunicare tra di loro ed accedere anche ai servizi di emergenza.*

Il numero di emergenza europeo 112, utilizzato per contattare gratuitamente i servizi di emergenza da tutta l'Unione Europea, non è attualmente accessibile dalla maggior parte delle persone con disabilità. Questa situazione è destinata a cambiare grazie al progetto REACH112, una iniziativa che introdurrà in cinque Paesi Europei (Francia, Paesi Bassi, Svezia, Spagna e Regno Unito) migliori soluzioni di comunicazione per persone con disabilità, permettendo loro di accedere direttamente ai servizi di emergenza.

"REACH112 sperimenterà soluzioni innovative per assicurare che qualsiasi cittadino dell'Unione Europea possa utilizzare il 112, e fornirà le linee guida per l'adozione delle nuove tecnologie di comunicazione da parte dei servizi di emergenza", ha affermato Olivier Paul-Morandini, Presidente e fondatore dell' European Emergency Number Association.

Gli utenti potranno comunicare tra di loro in modalità video, voce e testo attraverso la rete Internet, superando anche le frontiere nazionali. Inoltre, gli utenti che utilizzano il linguaggio dei segni potranno comunicare grazie a servizi di interpretazione in tempo reale oppure attraverso servizi basati su modalità testuali (Real Time Text).

"L'iniziativa del progetto REACH112 offrirà meccanismi in grado di consentire la comunicazione in qualsiasi situazione, sia che si tratti di conversazione testuale in tempo reale, sia che si tratti di linguaggio dei segni, lettura delle labbra, conversazione vocale o qualsiasi combinazione di queste modalità. Ciò costituirà un importante passo in avanti per le persone con disabilità, in quanto verrà finalmente garantita la parità nell'accesso ai servizi di emergenza in una società pensata per tutti", ha concluso Carlotta Besozzi, direttrice dell' European Disability Forum (EDF) e consulente per il progetto.

Maggiori informazioni sono disponibili sul sito web del progetto: [www.reach112.eu](http://www.reach112.eu).  
Per ulteriori informazioni, contattare:

Gary Machado  
European Emergency Number Association  
Tel: +32 (0)2 53 49 789 and +32 (0) 498 375 962  
Email: [gm@eena.org](mailto:gm@eena.org)

Uberto Delprato – Coordinatore del progetto  
IES Solutions srl  
Tel: +39-348-3432513  
Email: [u.delprato@i4es.it](mailto:u.delprato@i4es.it)