



Stockholm, Augusti 2009

PRESSMEDDELANDE

Projektstart för REACH112 - Responding to all citizens needing help

REACH112 (Responding to all citizens needing help) är ett treårigt projekt som delfinansieras av EU-kommissionen som en del av programmet ICT PSP CIP och som består av 22 samarbetspartners från olika delar av Europa, inklusive brukarorganisationer och större globala teleoperatörer. I fem länder kommer en ny kommunikationslösning med text/röst/video att möjliggöra kommunikation för tusentals människor som då kommer kunna kommunicera via samtidig video, röst och text i realtid. Projektet har speciellt fokus på människor med funktionshinder. Projektet kommer att erbjuda tillgång till förmedlingstjänster och hjälpa användare med olika behov att kontakta andra och kommer också att möjliggöra tillgång till nödsamtal.

Det Europeiska nödnumret 112, som används för att kostnadsfritt kontakta räddningstjänsten runt om i Europa, är för närvarande inte tillgängligt för majoriteten av personer med funktionsnedsättning. Detta är på väg att förändras i samband med projektstarten för REACH112, ett initiativ som kommer från de fem länderna, Frankrike, Nederländerna, Sverige, Spanien och Storbritannien. Projektet kommer att introducera en förbättrad kommunikationslösning för personer med funktionsnedsättning och möjliggöra direktkontakt med räddningstjänsten, något som kan rädda liv.

“REACH112 kommer att pröva innovativa lösningar för att försäkra att 112 skall kunna nås av varje medborgare i hela Europeiska Unionen och kommer att skapa riktlinjer för hur ny kommunikationsteknik skall anammas av räddningstjänsterna i EU”, kommenterade Olivier Paul-Morandni, chef för och grundare av European Emergency Number Association.

Användare kommer också att över nationsgränser kunna ringa till varandra och kommunicera via video, röst och text över Internet. Det kommer också att bli möjligt för teckenspråksanvändare att kommunicera med talatelefonanvändare via distanstolkning, förmedlingstjänster och med text.

“REACH 112 projektet kommer med de olika kommunikationssätten göra det möjligt att kunna hitta en kommunikationsväg i varje enskild situation, vare sig det är med realtidstext, teckenspråk, läppavläsning, röst eller en kombination av dessa. Detta kommer att bli ett stort steg för personer med funktionsnedsättningar att på lika villkor nå räddningstjänsten i ett samhälle anpassat för alla”, sammanfattade Carlotta Besozzi, Generaldirektör för European Disability Forum (EDF) som också är rådgivare för projektet.

För mer information besök projektets hemsida: www.reach112.eu.

Press Kontakt:

Gary Machado
European Emergency Number Association
Tel: +32 (0)2 53 49 789 and +32 (0) 498 375 962
Email: gm@eena.org

Uberto Delprato
IES Solutions
Tel: +39-348-3432513
Email: u.delprato@i4es.it