



## **Informativa sulla privacy ai sensi degli artt. 12 e ss. del Regolamento UE 2016/679**

La IES Solutions srl (qui di seguito solo “Titolare”), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, riconosce l’importanza della protezione dei dati personali.

Il Titolare La invita a leggere con attenzione la presente privacy policy (qui di seguito solo “Privacy Policy”), poiché contiene informazioni importanti sulla tutela dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantirne la riservatezza nel pieno rispetto della Normativa Applicabile.

Il Titolare, nella persona del legale rappresentante pro-tempore, La informa che il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza. I Suoi dati personali verranno pertanto trattati in accordo alle disposizioni legislative della Normativa richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

Con riferimento alla Normativa Applicabile si comunica che il Titolare del Trattamento è la IES Solutions srl - nella persona del legale rappresentante pro-tempore - con sede a Roma in via Monte Senario, 98 ([ies@pec.i4es.it](mailto:ies@pec.i4es.it)).

Il Data Protection Officer (DPO) è la Dr.ssa Concetta Lupo e può essere contattato via e-mail: [c.lupo@iessolutions.eu](mailto:c.lupo@iessolutions.eu)

### 2. DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Per “dati personali” si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale.

Tipologia di dati trattati: *Dati forniti volontariamente dall'utente*

L'invio volontario ed esplicito di dati personali agli indirizzi di posta indicati nei differenti canali di accesso ai siti aziendali della IES Solutions srl o tramite formulari e questionari somministrati da incaricati della IES Solutions, comporta la successiva acquisizione dei dati dell'utente necessari per rispondere alle richieste inviate. In tal caso i dati acquisiti saranno trattati esclusivamente per rispondere alle richieste degli utenti, in merito ad esempio ad offerte commerciali. Al fine di contestualizzare meglio la domanda gli utenti potranno essere contattati via email, al telefono o mediante altri sistemi di comunicazione da un operatore incaricato dalla IES Solutions srl. Gli utenti sono liberi di fornire i propri dati personali, ma il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto. Il Titolare tratterà questi dati nel rispetto della Normativa Applicabile, assumendo che siano riferiti al richiedente o a terzi soggetti che hanno espressamente autorizzato a conferirli in base ad un'ideale base giuridica che legittima il trattamento dei dati in questione. Rispetto a tale ultima ipotesi, il richiedente si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità di legge e conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire alla IES Solutions srl da terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso un utilizzo in violazione della Normativa Applicabile.

### 3. FINALITÀ, BASE GIURIDICA E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO

I dati personali che sono forniti saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

- a) processare richieste di informazioni;
- b) fornire informazioni sui servizi o variazione degli stessi.



Il conferimento di dati personali per le finalità sopra elencate è facoltativo, ma il loro eventuale mancato conferimento potrebbe rendere impossibile riscontrare una richiesta.

#### 4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali degli utenti (persone fisiche identificate o identificabili) che inviano le informazioni (in qualità di "interessati") corrisponde a quello definito all'art. 4 del GDPR ed è effettuato da soggetti autorizzati al trattamento e debitamente istruiti in tal senso in conformità a quanto stabilito dall'art. 29 del GDPR, per mezzo di strumenti automatizzati e informatici.

La IES Solutions srl adotta specifiche misure di sicurezza adeguate al rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, per prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati e per ridurre al minimo i rischi afferenti la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei dati personali raccolti e trattati.

#### 5. DESTINATARI

La informiamo che i Suoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità specificate al punto 3, con:

- a. soggetti necessari per l'elaborazione delle richieste;
- b. persone autorizzate dal Titolare al trattamento dei Dati Personali che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza

#### 6. CONSERVAZIONE DEI DATI

Il Titolare, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e di minimizzazione, tratterà i Suoi dati personali per il tempo strettamente necessario a raggiungere gli scopi indicati al punto 3. Per esempio, tratterà i dati personali per il servizio newsletter fino alla cancellazione dal servizio.

#### 7. DIRITTI

In conformità agli artt. da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679 gli utenti interessati, ovvero le persone fisiche cui si riferiscono i dati personali, hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica.

Gli interessati hanno inoltre il diritto di chiedere la cancellazione, di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al loro trattamento, il diritto di limitazione e di portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'Autorità di Controllo.

Per qualunque informazione in merito al trattamento dei dati, nonché per l'esercizio dei diritti sopraelencati, l'utente può contattare il Titolare o il Responsabile per la Protezione dei dati, ai dati di contatto sopraindicati.

Ai sensi della Normativa Applicabile, l'utente ha in ogni caso il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritenesse che il trattamento dei suoi dati personali sia contrario alla normativa vigente.

#### 8. MODIFICHE

La presente Privacy Policy è in vigore dal 3 settembre 2019. Il Titolare si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della Normativa Applicabile. Invitiamo quindi l'utente a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della Privacy Policy.